

Vásárlói nyilatkozat

Elállás esetén vagy hibás termék esetén

Címzett: Kiss Bernadett e.v.

Cím: 5672 Murony, Arany János utca 12/2.

Email: info@illolajok.hu

Telefonszám: 06 20 824 3336

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbi termék(ek) adásvételére irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja / átvétel időpontja:

A vásárló neve:

Rendelés száma:

Termék(ek) megnevezése és cikkszám, mely(ek)nél az elállási jogot gyakorolja:

.....

.....

Az elállás oka / vagy a hiba leírása:

.....

.....

A vételárat az alábbi bankszámlára kérem visszautalni:

Kedvezményezett neve:

Számlaszám:

Amennyiben cserét kér, kérjük írja meg az új termék(ek) nevét és cikkszámát:

.....
.....

A vásárló aláírása:

Kelt:

(A következő oldalon tájékozódhat az elállás, valamint a visszatérítés, ill. csere feltételeiről)

Elállás, valamint a visszatérítés, ill. csere feltételei

1.Elállás és visszatérítés postán keresztül:

A vásárló jogosult elállni a szerződéstől, indoklás nélkül, tizennégy (14) napon belül (a csomag kézhezvételétől számítva). Ha a vásárlás kézhezvételét követően nem elégedett a termék(ek)kel, az Illóolajok.hu webáruház lehetővé teszi ezek kicserélését vagy visszatérítését.

Ha szeretne élni a szerződéstől való elállási joggal, szükséges, hogy ezt tudassa velünk egy egyértelmű nyilatkozattal (e-mailen keresztül).

Email: info@illoolajok.hu

A nem megfelelő termék(ek)et az alábbi címre kérjük visszapostázni:

Kiss Bernadett e.v., 5672 Murony, Arany János utca 12/2.

A visszaküldés díját – termékcsere vagy elállás esetén is – a vevő állja és utánvétellel postázott csomagokat nem veszünk át.

A termék(ek)et legkésőbb 14 napon belül kérjük visszaküldeni a kézhezvételtől számítva. A visszaküldött termék(ek) kézhezvételét követően ellenőrizzük ezek állapotát, és ha szükséges, kicseréljük a kívánt termék(ek)et vagy visszautaljuk a visszaküldött termék(ek) vételárát (helyszíni átvétel és készpénzes fizetés esetén készpénzben is lehetséges a visszatérítés). Az elállási jog gyakorlása esetén a termék(ek) vételárát és szállítási költségét is visszafizetjük Önnek, a termék(ek) visszaérkezésétől számított 14 napon belül. A pénz visszatérítése átutalással történik.

Abban az esetben, ha az Illóolajok.hu webáruház tévedésből nem a megrendelt termék(ek)et küldte, vagy a megrendelt termék(ek) hibás(ak), kérjük lépjen velünk kapcsolatba a 06 20 824 3336-os telefonszámon vagy az info@illoolajok.hu e-mail-címen.

2. Csere:

Abban az esetben, ha szeretné kicserélni a termék(ek)et egy másik termékre, ezt megteheti a nem megfelelő termék(ek) visszaküldése után. Ennek érdekében, kérjük jelölje a visszatérítési űrlapon a megrendelni kívánt új termék(ek) nevét és cikkszámát.

Ha a kívánt termék nem áll rendelkezésre, akkor visszatérítjük a termék(ek) vételárát. Ha szeretné megváltoztatni rendelését egy másik termékre, akkor azt először vissza kell küldenie, majd egy másik megrendelésben meg kell rendelnie a kívánt terméket.

3. A visszatérítés feltételei:

Abban az esetben, ha szeretné a termék(ek)et kicserélni vagy az(ok) árát visszakérni, kérjük vegye figyelembe: A visszaszállított termék(ek)nek ugyanabban az állapotukban kell lennie/lenniük, mint amikor kézhez vette. Felhívjuk a figyelmét, hogy a rendeltetésszerű használat megállapításához szükséges használatból okozott értékcsökkenést Ön köteles a részünkre megtéríteni. A visszaküldéskor kérjük, hogy a helyesen kitöltött vásárlói nyilatkozat nyomtatványt is küldje meg részünkre.